

## Všeobecné obchodní podmínky

1. Obecná ustanovení
  - a. Všeobecné obchodní podmínky tvoří součást kupní smlouvy, uzavřené za podmínek dále uvedených mezi společnostmi EMP-Centauri, společnost s ručením omezeným (dále jen „prodávající“) a spotřebitelem (dále jen „kupující“).
  - b. Prodávajícím níže uvedeného zboží je obchodní společnost EMP-Centauri společnost s ručením omezeným se sídlem 5. května 690, 33900 Klatovy, IČ: 62620088, DIČ: CZ62620088, tel. 376 323 813, e-mail: [sales@emp-centauri.cz](mailto:sales@emp-centauri.cz). Poštovní adresa pro doručování písemností prodávajícímu je shodná s adresou uvedenou v předchozí větě.
  - c. Právní vztahy vyplývající spotřebiteli a prodávajícímu z prodeje a koupě zboží (kupní smlouva) se řídí občanským zákoníkem (zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů) a dále těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“).
  - d. Každá smluvní strana hradí ze svého náklady, které jí vznikly použitím příslušných prostředků komunikace na dálku, jež použila při uzavírání kupní smlouvy.
2. Předmět kupní smlouvy
  - a. Předmětem kupní smlouvy je zboží uvedené v objednávce zboží, a to v množství tam uvedeném. Předmětem kupní smlouvy může být pouze zboží nabízené prodávajícím k prodeji, popřípadě nadstandardní zboží, na jehož dodávce se kupní strany dohodly.
  - b. Název nebo typové označení zboží jsou uvedeny slovně u každého jednotlivého výrobku či druhu zboží
  - c. Údaje o zboží, uvedené na internetových stránkách, v katalogích, prospektech a jiných tiskovinách prodávajícího (např. rozměry, materiál, doplňky, složení apod.) jsou pouze údaji informativními a z tohoto důvodu může dodané zboží vykazovat mírné odchylky (nejedná se o vadu zboží).
  - d. Objednané zboží bude kupujícímu dodáno v jakosti a provedení, jež se hodí pro účel, k němuž je takové zboží určeno a v souladu se specifikacemi či vlastnostmi obvyklými pro daný druh zboží, vyhovujícím příslušným normám, předpisům a nařízením platným na území České republiky.
  - e. Zboží bude zabaleno nebo opatřeno pro přepravu způsobem potřebným k uchování a ochraně zboží.
3. Objednání zboží
  - a. Kupující objednává zboží u prodávajícího prostřednictvím:
    - I. e-mailu na [sales@emp-centauri.cz](mailto:sales@emp-centauri.cz) nebo [info@emp-centauri.cz](mailto:info@emp-centauri.cz)
    - II. písemně poštou
    - III. písemně prostřednictvím formuláře na [www.emp-centauri.cz](http://www.emp-centauri.cz)
  - b. Každá objednávka zboží odeslaná prodávajícímu prostřednictvím bodu 3.a. je pro kupujícího závazná a považuje se za návrh kupní smlouvy
  - c. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy prodávající písemně, faxem nebo elektronickou poštou sdělí kupujícímu, že objednávku přijímá (akceptuje). Jakékoliv jiné sdělení ze strany prodávajícího se nepovažuje za přijetí objednávky.
  - d. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky – množství zboží, výše ceny, náklady na přepravu, vzdálenosti apod., žádat kupujícího o autorizaci objednávky vhodným způsobem (např. písemně nebo telefonicky) anebo žádat kupujícího o zaplacení kupní ceny či její části předem. V takovém případě nedojde k uzavření kupní smlouvy dříve, nežli okamžikem řádného a včasného splnění podmínek vyžadovaných prodávajícím.
4. Kupní cena
  - a. Kupní cena je udávána v měně Kč.
  - b. Kupující je povinen zaplatit za zboží kupní cenu ve výši stanovené pro objednaný druh zboží prodávajícího a platné v okamžiku doručení objednávky prodávajícímu. Cena zboží je dohodnuta na základě vzájemně schváleného ceníku zboží. Prodávající si vyhrazuje právo změn uvedených cen v případě výrazné inflace nebo při výrazných změnách dodavatelských podmínek výrobců a ostatních dodavatelů zboží. Nesdělí-li kupující prodávajícímu do tří dnů od upozornění, že s novou cenou nesouhlasí, je povinen zaplatit kupní cenu uvedenou na daňovém dokladu - faktuře.
  - c. Spolu s kupní cenou za zboží je kupující povinen prodávajícímu zaplatit:
    - I. daň z přidané hodnoty platnou v době uskutečnění obch. případu,
    - II. přepravné – dle druhu dopravy
    - III. manipulační poplatek – může být účtován u maloobjemových objednávek

Platby uvedené v bodech i. a ii. zaplatí kupující prodávajícímu v každém případě

  - d. Spolu se zbožím nebo následně poštou zašle prodávající kupujícímu i fakturu – daňový doklad.
  - e. Platební podmínky jsou uvedeny v článku 6. VOP.
5. Dodací podmínky
  - a. Místo plnění a dodání
    - I. Místem plnění je sídlo prodávajícího, kde prodávající předá zboží přepravci anebo kupujícímu.

- II. Místem dodání zboží je adresa uvedená v objednávce.
    - b. Způsob dopravy
      - I. Prodávající zajistí doručení zboží v čase a za cenu uvedenou v potvrzení objednávky.
    - c. Dodací lhůta
      - I. dodací lhůta bude kupujícímu potvrzena v rámci potvrzení objednávky
- 6. Platební podmínky
  - a. Způsob zaplacení kupní ceny
    - I. Kupní cenu je kupující povinen zaplatit buď v hotovosti dobírkou zaplacenou přepravci zboží (PPL, Česká pošta s.p. atd.)
    - II. nebo předem na bankovní účet prodávajícího, pokud nebyla s kupujícím podepsána „Dohoda o obchodní spolupráci“.
    - III. nebo byla-li s kupujícím podepsána „Dohoda o obchodní spolupráci“ je standardní splatnost faktur 14 dní od data uskuteč. zdaň. plnění.
- 7. Odpovědnost za vady zboží
  - a. Předání zboží, přechod vlastnického práva a nebezpečí škody na zboží, záruka
    - I. Kupující je povinen zboží od přepravce či prodávajícího řádně převzít a potvrdit tuto skutečnost na dodacím listě a dokladu o přepravě, příp. jiném dokladu. Podpisem dodacího listu kupující potvrzuje, že zásilka byla doručena bez zjevných závad a na pozdější reklamaci o porušení obalu zásilky nebude brán zřetel.
    - II. Okamžikem převzetí zboží přechází na kupujícího zodpovědnost za zásah vyšší moci. Není-li místem dodání zboží sídlo, místo podnikání nebo provozovna prodávajícího, přechází na kupujícího zodpovědnost za zásah zboží okamžikem jeho předání prvému přepravci do místa dodání zboží.
    - III. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží.
    - IV. Prodávající odpovídá za vady, které se projeví jako rozpor s kupní smlouvou po převzetí věci v záruční době (záruka). Záruka se nevztahuje na opotřebením věci způsobené jejím obvyklým užíváním. **Záruční doba činí pro výrobky řady PROFI CLASS 72 měsíců, pro ostatní výrobky 48 měsíců. Záruční doba počíná běžet od převzetí věci kupujícím. Nemůže-li kupující doložit datum převzetí věci příslušným dokladem, počítá se záruční doba od data výroby, které je vyznačeno na kulaté datumové nálepce umístěné na výrobku.** Doba od uplatnění práva z odpovědnosti za vady až do doby, kdy kupující po skončení opravy byl povinen věc převzít, se do záruční doby nepočítá. Dojde-li k výměně věci, začne běžet záruční doba znovu od převzetí nové věci.
    - V. Záruka se vztahuje na výrobní vady výrobků nebo jiné vady, které nebyly způsobeny neodborným nebo nešetrným zacházením, použitím výrobku v rozporu s jeho účelem nebo návodem k obsluze, mechanickým poškozením nebo opotřebením či živelnými pohromami (např. úderem blesku či jiným atmosférickým výbojem, ohněm či vodou nebo působením jiných nestandardních jevů).
    - VI. Práva z odpovědnosti za vady zboží zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době.
  - b. Povinnosti kupujícího po dodání zboží, vady zboží
    - I. Kupující je povinen prohlédnout zboží bez odkladu po jeho převzetí. Zejména je povinen zkontrolovat neporušenost obalů, počet balíků a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit samotnému přepravci. V případě zjištění porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky je kupující oprávněn převzetí zboží odmítnout; o tom je povinen informovat prodávajícího a poskytnout mu příslušnou součinnost.
    - II. Zjistí-li kupující při prohlídce zboží jeho vady anebo vyskytnou-li se vady zboží během záruční doby, je kupující povinen oznámit výskyt těchto vad prodávajícímu, a to bez odkladu poté, co je zjistí. Oznámení vad musí být učiněno písemně, faxem nebo elektronickou poštou a musí obsahovat příslušný nárok. Kromě toho je kupující povinen zaslat prodávajícímu reklamované zboží, a to způsobem předem dohodnutým s prodávajícím.
    - III. Místem uplatnění reklamace je sídlo prodávajícího – EMP-Centauri s.r.o., 5.května 690, Klatovy, 33900, tel 376 323 813, e-mail: sales@emp-centauri.cz.
    - IV. K reklamovanému zboží je nutné přiložit kopii dokladu o nákupu a dodání – faktura a podrobný popis závady.
    - V. Nároky z odpovědnosti za vady dodaného zboží se řídí platnými právními předpisy (zejména § 612 a násl. občanského zákoníku).
    - VI. Přepravu reklamovaného zboží z místa dodání do sídla prodávajícího nebo jiného místa určeného prodávajícím zajišťuje kupující na své náklady. Náklady na zpětnou přepravu reklamovaných produktů (byla-li reklamace oprávněná) hradí prodávající. nebyla-li reklamace oprávněná, hradí náklady kupující.
- 8. Obaly
  - a. podle §13 odst. 1, písm. B zák. č. 477/2001 Sb. je vlastnické právo k obalům převedeno na kupujícího okamžikem převzetí zboží od dodavatele, popř. přepravce
- 9. Ochrana osobních údajů

- a. Kupující prohlašuje, že veškeré údaje, které poskytl prodávajícímu za účelem dodání zboží, jsou pravdivé a odpovídají skutečnosti, přičemž si je vědom případných následků vyplývajících z nepravdivosti tohoto prohlášení.
- b. Proávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje, které mu kupující poskytl o své osobě jsou důvěrné, budou použity pouze pro interní potřebu prodávajícího a nebudou zveřejněny, poskytnuty třetí osobě či jinak zneužity. Osobní údaje jsou shromažďovány z obchodních, logistických, statistických a marketingových důvodů. Při nakládání s osobními údaji je prodávající povinen řídit se zákonem číslo 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- c. Kupující odesláním objednávky zboží dává prodávajícímu souhlas ke shromažďování a uchování osobních údajů o jeho osobě a nákupech a k jejich následnému zpracování pro potřeby prodávajícího.
- d. Kupující má právo požádat kdykoliv o vymazání svých osobních údajů z databáze prodávajícího a ten je povinen žádosti bez odkladu vyhovět.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 22.8.2018.